

Date de réception

Pour formuler une plainte concernant la qualité des services ou l'administration d'une mesure ou d'un programme relevant du ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale, veuillez remplir ce formulaire et le transmettre

• par la poste, à l'adresse suivante :

Direction de l'amélioration de la qualité des services à la clientèle
Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale
425, rue Jacques-Parizeau, 5e étage
Québec (Québec) G1R 4Z1

ou

• par télécopieur, au 418 646-7440.

Vous pouvez également vous adresser à la Direction de l'amélioration de la qualité des services à la clientèle

• par téléphone, au numéro sans frais 1 866 644-2251;

• par Internet, à l'adresse quebec.ca/gouvernement/ministere/emploi-solidarite-sociale/joindre-mess/porter-plainte.

À la suite de la réception de votre formulaire de plainte, un agent vous téléphonera dans un délai de deux jours ouvrables.

Une plainte formulée à la Direction de l'amélioration de la qualité des services à la clientèle ne remplace pas les recours en révision et en réexamen administratif prévus par la réglementation en vigueur.

Remplir à l'encre et en majuscules.

1 – Renseignements sur l'identité de la personne plaignante

Nom de famille					Prénom				
Numéro de dossier <small>(s'il y a lieu)</small>									
Adresse du domicile	Numéro		Rue				Appartement		
	Ville, village, municipalité						Code postal		
Téléphone	Code régional	Numéro		Poste		Autre téléphone	Code régional	Numéro	
	Courriel								

2 – Objet de votre plainte

Cochez l'objet de votre plainte.

- Aide financière de dernier recours
- Services publics d'emploi
- Recouvrement
- Régime québécois d'assurance parentale

- Programme de revenu de base
- Programme objectif emploi
- Services Québec
- Directeur de l'état civil; indiquez votre date de naissance : _____
- Autre, précisez : _____

Année - Mois - Jour

3 – Raisons de votre plainte

Expliquez les raisons de votre plainte. Si nécessaire, joignez une ou plusieurs feuilles.

4 – Signature de la personne plaignante

_____	_____
Date	Signature

Protection des renseignements personnels

Les renseignements personnels recueillis dans ce formulaire sont nécessaires à l'exercice des attributions du Ministère. L'accès à ces renseignements est limité aux seules personnes autorisées à les consulter dans l'exercice de leurs fonctions. Vous avez le droit d'être informé des renseignements que le Ministère détient à votre sujet, d'en recevoir communication ou d'en demander la rectification en vous adressant à la personne responsable de l'accès aux documents et de la protection des renseignements personnels.