Directeur de l'état civil
Québec

Plainte du citoyen

IMPORTANT
Les renseignements que vous allez fournir sont protégés et demeurent confidentiels.

Numéro de suivi

Section 1 : Identification du plaignant

1. Nom de famille

2. Prénom

3. Adresse de résidence (numéro, rue, appartement, municipalité, province et pays)

4. Code postal

5. Ind. régional Numéro de téléphone (domicile)

6. Ind. régional Numéro de téléphone (cellulaire)

7. Ind. régional Numéro de téléphone (travail) Numéro de poste

8. Adresse de courriel

9. Langue de communication
☐ Français ☐ Anglais

Section 2 : Nature de la plainte

10. Source de la plainte
☐ Citoyen ☐ Autre, veuillez préciser : _____

11. Nature de la plainte
☐ Accès aux services
☐ Contestation de décision
☐ Délai de traitement
☐ Erreur de saisie
☐ Frais de service
☐ Langue de communication
☐ Qualité de l'information
☐ Relation employé−client
☐ Service non conforme à la demande
☐ Autre, veuillez préciser : _____

Section 3 : Résumé de la plainte

12. Identification des personnes avec lesquelles vous avez traité (noms, fonctions, dates, numéros de téléphone)

13. Numéro de référence (Numéro d'inscription)

14. Description de la plainte

Suite au verso

Section 4 : Signature du plaignant et date

15.
X _____
Signature du plaignant

Année Mois Jour

Section 3 : Résumé de la plainte, suite

14. Description de la plainte, suite